

รายงาน

ผลการดำเนินการมาตรการ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน



ประจำปีงบประมาณ 2569



สถานีตำรวจภูธรสอยดาว

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรสอยดาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสถานีตำรวจภูธรสอยดาว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรสอยดาว ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

กำกับ/หัวหน้าสถานีชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

ประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

(Integrity and Transparency Assessment (ITA)

ของสถานีตำรวจภูธรสอยดาว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

พันตำรวจเอกเกริกฤทธิ์ สายวรรณะผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสอยดาว ได้ชี้แจงและให้ข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับบรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม ได้มีการติดตาม และรายงานผล รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล OPEN DATA บนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรสอยดาว มีการกำกับติดตามโดยผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพนสนิม ด้วยทุกครั้งซึ่งประกอบด้วย ๔ ประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้ข้าราชการตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
- มอบฝ่ายอำนวยการ ดำเนินการสร้างความรู้เกี่ยวกับประเด็น ข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการตามประเด็นการประเมินพร้อมทั้งมีการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT)

- ให้สถานีตำรวจประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการประจำจุดประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT)
- มอบฝ่ายอำนวยการ ร่วมงานสอบสวน ให้พัฒนาและยกระดับการให้บริการ จัดเจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ขั้นตอน คู่มือการปฏิบัติงาน
- มอบทุกฝ่าย เผยแพร่ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผลการดำเนินงาน และ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานีตำรวจดำเนินการร่วมกับประชาชน ชุมชน ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่ ผ่านWebsite และ Facebook ของสถานีตำรวจ
- มอบทุกฝ่าย เผยแพร่ QR Code หรือ URL ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) Website ของสถานีตำรวจ

๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT(๑)) ผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเองโดย ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT (๑)) ผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเอง โดยผู้ดูแลระบบเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้รับบริการในการเข้าถึงช่องทางการตอบ ให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำและเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสถานีตำรวจภูธรพนัสนิคม เป็นสถานีตำรวจระดับใหญ่ กำหนดจำนวนต้องไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน/สถานี โดยแบ่งสัดส่วน ดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน
๒. งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน
๓. งานจราจร ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน
๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๕ คน

โดยผู้รับบริการจากหน่วยงานสามารถเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้ด้วยตนเองโดยตรง ที่เว็บไซต์ <https://tap.nacc.go.th/> จากช่องทางการประชาสัมพันธ์ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT (๒)) หน่วยประเมินดำเนินการวิเคราะห์ คัดเลือกเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากข้อมูลที่หน่วยงานนำเข้าในระบบ ITAP โดยคำนึงถึงถึงข้อมูลที่มีคุณภาพ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเป็นไปตามหลักวิชาการ และมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือโดยจะ ประเมินวิเคราะห์พื้นที่ และสุ่มจัดเก็บข้อมูลบุคคลหรือนิติบุคคล ที่เคยติดต่อรับบริการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ admin ป้อนข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ครบถ้วน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ รายชื่อกรอกในระบบ ตามแบบที่ ปปช.กำหนด

๔) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- จัดทำประเด็นแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ อย่างต่อเนื่อง
- มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)

- ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพถ่ายการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรสอยดาว เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ สถานีตำรวจภูธรสอยดาว



เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น.ณห้องประชุม สก.สอยดาว พ.ต.อ.เกริกฤทธิ์ สายวรรณ ผกก.สก.สอยดาว ได้ชี้แจงและให้ ข้อมูลเพื่อเตรียมความเกี่ยวกับรอรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ ในสังกัดรับทราบ ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในวันที่ ๑ เม.ย.๖๙ และอบรมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการตำรวจในสังกัด สก.สอยดาว

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของ สถานีตำรวจภูธรสอยดาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



คำสั่งสถานีตำรวจภูธรสอยดาว

ที่ ๑๐๒/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรสอยดาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ขยายขอบเขตและพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ไปยังหน่วยงานระดับต่ำกว่ากรม ประกอบด้วย สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร อำเภอ และสถานีตำรวจ เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีนโยบายการบริหารราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ ข้อ ๔ เน้นการบริการและพัฒนากลางสถานีตำรวจ ข้อ ๓๐ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและความโปร่งใสให้ดำเนินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ โดยให้กำหนดค่าประเมินของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเป็นกลไกการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในการผลักดันการป้องกันการทุจริต ซึ่งจะสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้นและคะแนนที่ดีขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ บรรลุตามเป้าหมาย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรสอยดาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|--------------------|
| ๑.๑ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรสอยดาว | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๒ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๓ รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | คณะทำงาน |
| ๑.๔ รองผู้กำกับสอบสวน สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | คณะทำงาน |
| ๑.๕ สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | คณะทำงาน |
| ๑.๖ สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | คณะทำงาน |
| ๑.๗ สารวัตร(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรสอยดาว(หัวหน้างานคดี) | คณะทำงาน |

๑.๘ สารวัตรอำนาจการ...

- ๒ -

- | | |
|---|---------------------------|
| ๑.๘ สารวัตรอำนาจการ สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๑.๙ รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๐ ว่าที่ร้อยตำรวจตรีอำนาจ เกตุเสมอ | เจ้าหน้าที่ |
| รองสารวัตรสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรสอยดาว | |

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) สถานีตำรวจภูธรสอยดาว ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ กรอบระยะเวลา และเกณฑ์การประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด

๒.๒ กำกับ ติดตาม เร่งรัด ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรสอยดาว ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบระยะเวลาที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนด

๒.๓ ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสถานีตำรวจภูธรสอยดาว

๒.๔ พิจารณาเสนอแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรสอยดาว

๒.๕ ดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรสอยดาว มอบหมาย

ให้คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรสอยดาว มีวาระการปฏิบัติหน้าที่จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๙

พันตำรวจเอก

(เจริญชัย สายวรรณะ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสอยดาว

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน



เมื่อวันที่ ๑ เม.ย.๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สก.สอยดาว พ.ต.อ.เกริกฤทธิ์ สายวรรณ ผกก.สก.สอยดาว ประชุมคณะทำงานดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับ ติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๖ พ.ค.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สก.สอยดาว พ.ต.อ.เกริกฤทธิ์ สายวรรณะ ผกก.สก.สอยดาว ประชุมร่วมกับคณะทำงานดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT ให้ดำเนินการจัดทำ ข้อมูลสาธารณะ OIT ตามแบบตรวจให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง

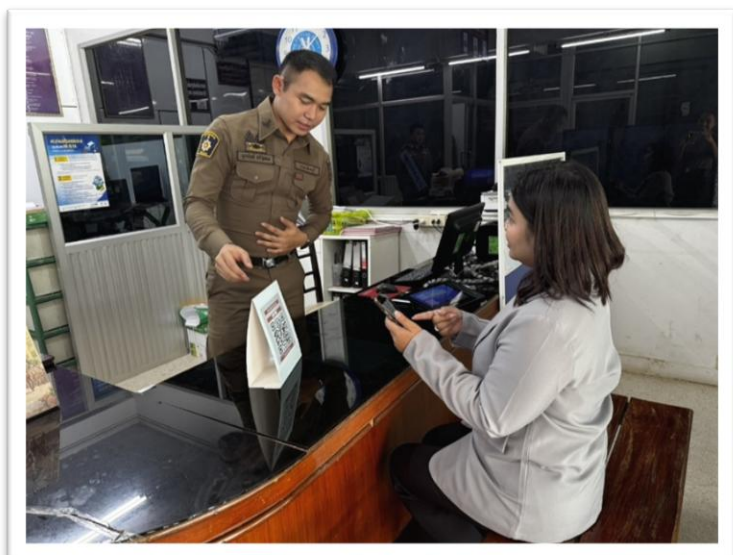
- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

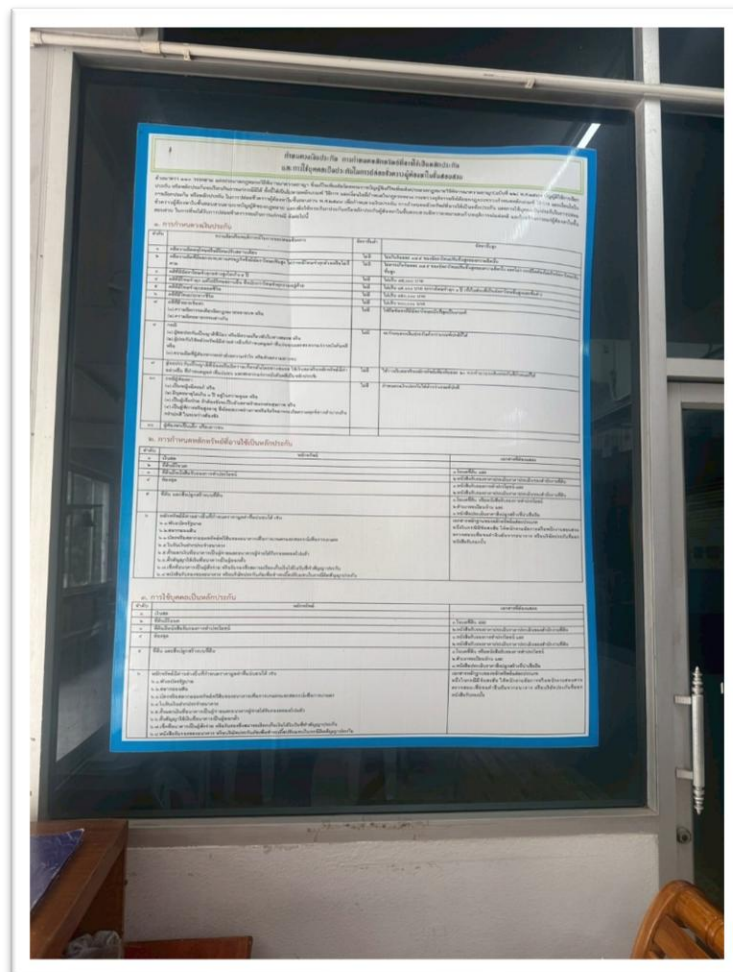
๑) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายจุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ๑.๑ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ ๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ ๒.๑ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจน ๒.๒ มีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information” ๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์

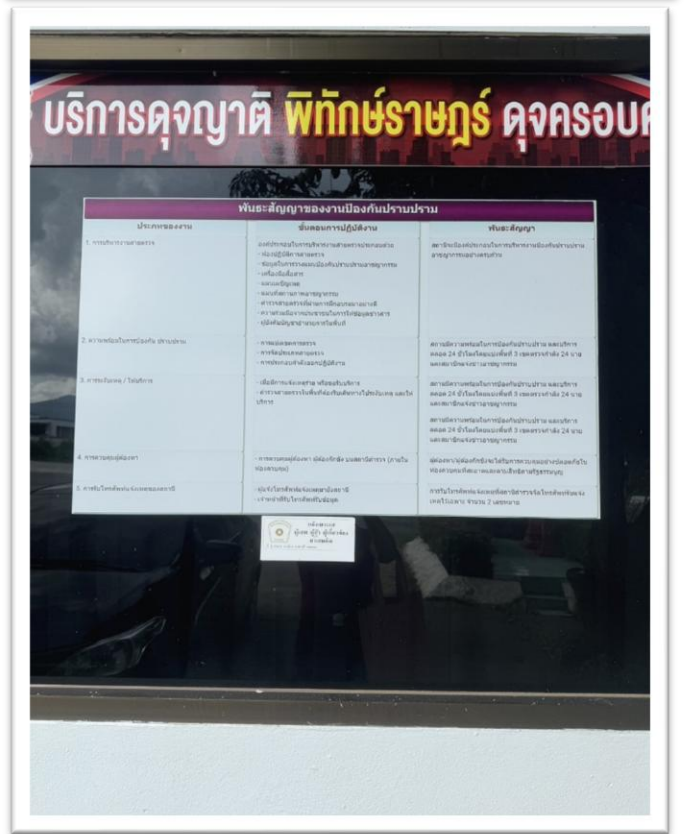
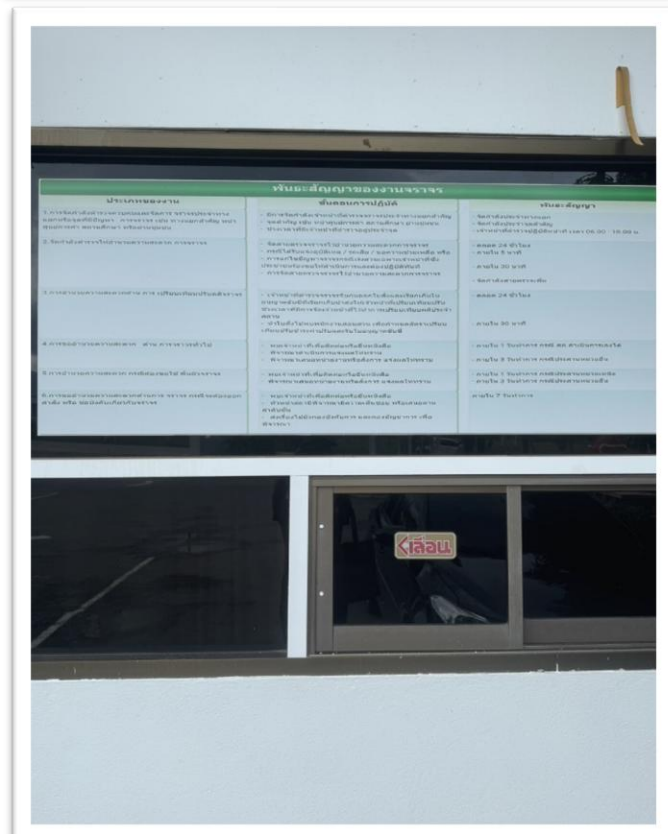
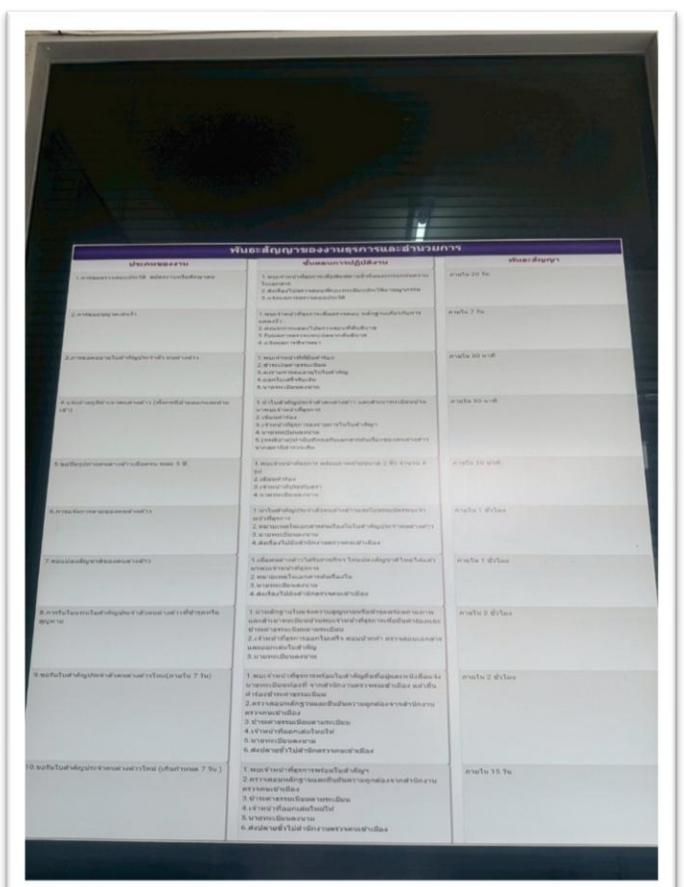
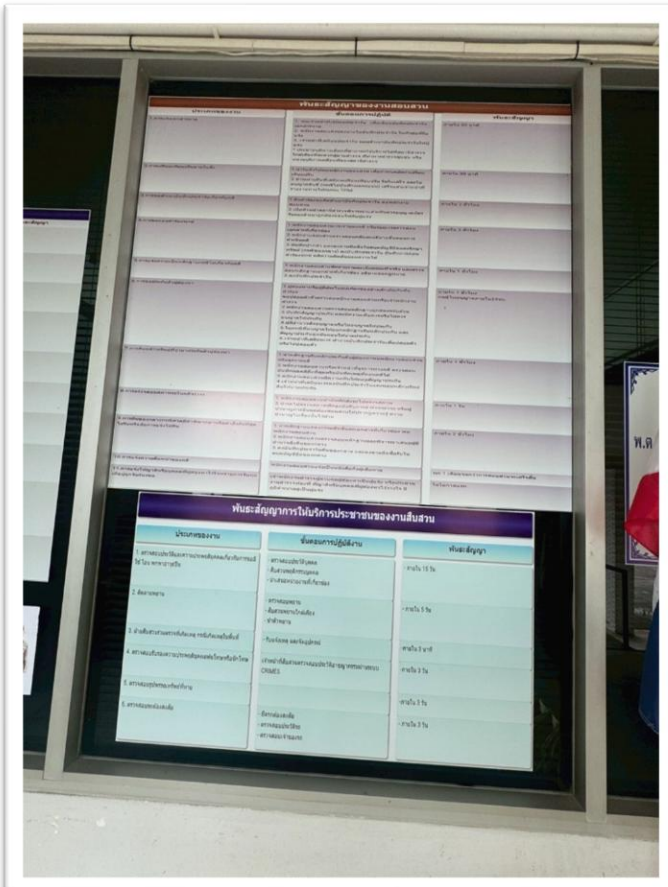
ภาพผลการดำเนินงาน



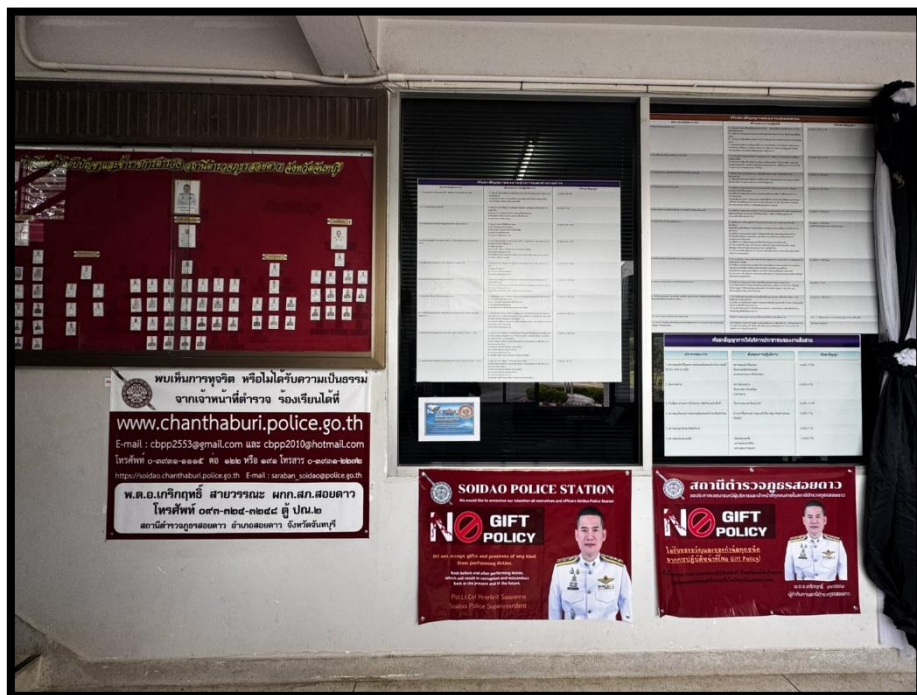
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้ บริการจุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) -แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย -ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



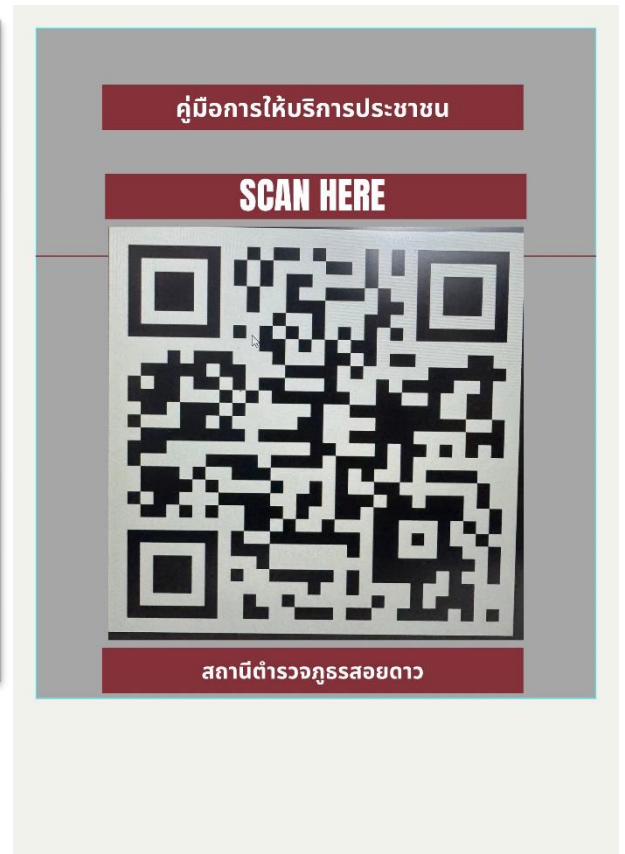
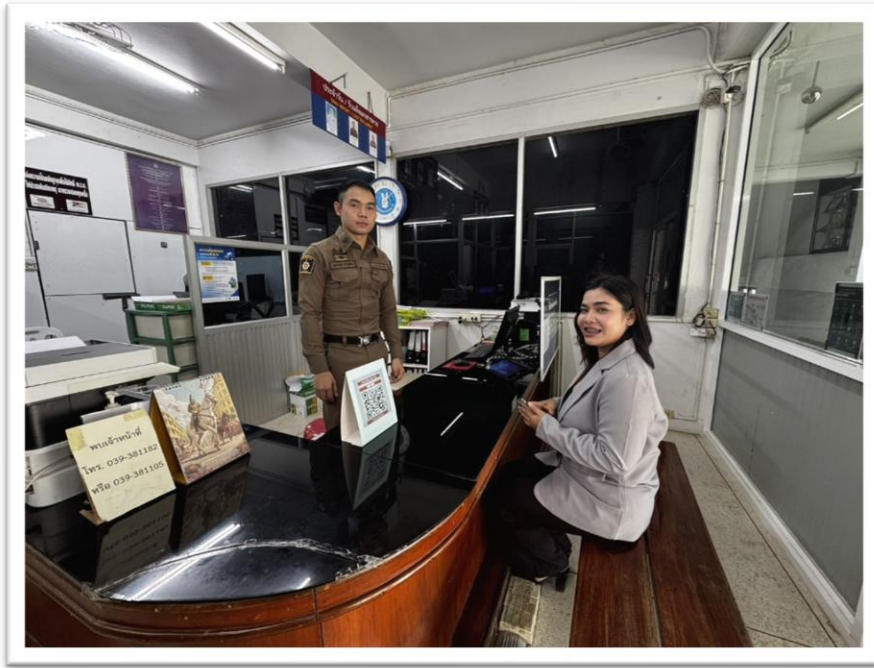
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- จัดทำประกาศพันธะสัญญาการให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ติดตั้งบริเวณที่ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน และเป็นป้ายที่ มีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ทันสมัยอยู่เสมอ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



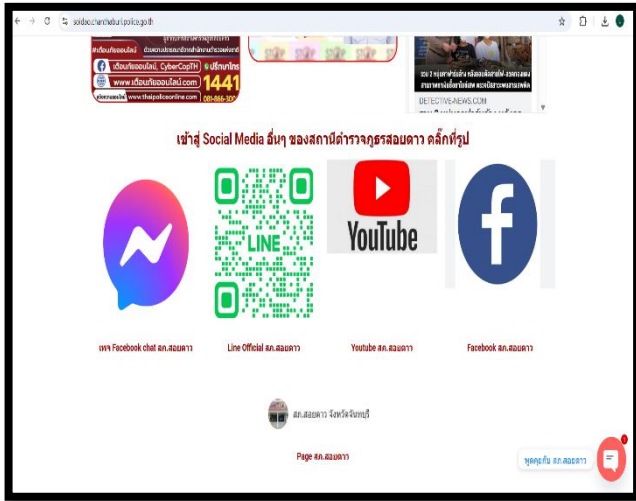
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ - จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือฯ (กรณีมีผู้ใช้บริการน้อย)



๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรสอยดาว ให้กับประชาชน
ที่มารับบริการได้รับทราบ

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่ ๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัดพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการ พร้อมแจ้งสิทธิของประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับบริการ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละส่วนงาน อธิบายขั้นตอนให้บริการแก่ประชาชน เช่น การแจ้งความการทำบัตรหาย ฯลฯ แจ้งระยะเวลาการดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี ๒.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้ายแนะนำบทบาทภารกิจ ของสถานีในจุดให้บริการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และหมายเลขติดต่อ ๒.๒ เอกสารแผ่นพับและคู่มือประชาชนแจกเอกสารที่อธิบายภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และสิทธิของประชาชน ๒.๓. การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชันLine/Facebook ของสถานีตำรวจอัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจของสถานีแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญ เช่น การแจ้งเตือนภัยอาชญากรรม ๒.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี



**ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต สภ.สอยดาว

ชื่อ - นามสกุล *

อีเมล (Email) *

ที่อยู่ปัจจุบัน *

เบอร์โทรศัพท์ *

ชื่อ - นามสกุล *

อีเมล (Email) *

ที่อยู่ปัจจุบัน *

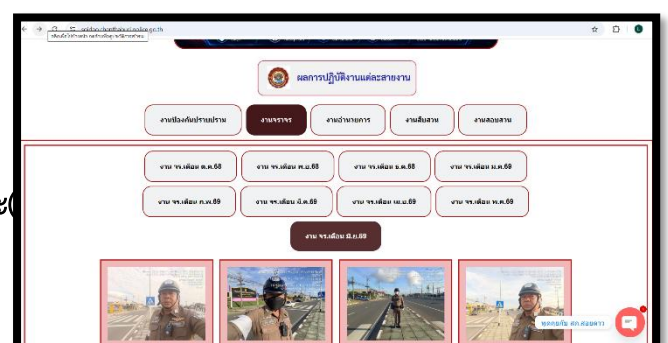
เบอร์โทรศัพท์ *

ส่งข้อมูลไปยัง...

ประชาสัมพันธ์ช่องทาง แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ และทางเว็บไซต์

ผลการปฏิบัติงานของสถานี	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๑ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน ปฏิบัติงานและ ให้บริการประชาชน ความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน -ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ในช่องทางสื่อของหน่วย การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และ ออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ ข้อมูลและรับฟังปัญหา จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและความปลอดภัยในชุมชนเปิดเวทีให้ประชาชนสะท้อนปัญหา และปรับปรุง การให้บริการ

ภาพผลการดำเนินงาน



ด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมาย ผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ(OIT)	สภ.สอยดาวได้จัดประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคำสั่งของสถานีที่ได้รับมอบหมาย



วันที่ ๖ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สภ.สอยดาว พ.ต.อ.เกริกฤทธิ์ สายวรรณะ ผกก.สภ.สอยดาว ได้มีการจัดประชุม เพื่อ ติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบ ข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานความคืบหน้า ใน กิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วย (ITA)ประจำปี



วันที่ ๑๘ พ.ค.๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สภ.สอยดาว พ.ต.ท.ก้องเกียรติ เพ็ญทอง รอง ผกก.ป.สภ.สอยดาวได้มีการจัดประชุม เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานความคืบหน้า ในกิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย (ITA)ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และความโปร่งใส ภายในหน่วย (ITA)ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดย ผู้กำกับการณ์ตำรวจภูธรสอยดาว

ด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนาโดย หัวหน้า สถานีตำรวจ	ผกก.สภ.สอยดาว จัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน การ รับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และ การประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในหน่วยงาน



วันที่ ๑๐ มิ.ย.๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ สภ.สอยดาว พ.ต.อ.เกริกฤทธิ์ สายวรรณ ผกก.สภ.สอยดาว
ประชุมร่วมกับข้าราชการตำรวจในสังกัดจัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบ
วัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และ การประเมินการรับรู้ของ
เจ้าหน้าที่ ตำรวจในหน่วยงาน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่าง ต่อเนื่องโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็น ปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง	หัวหน้างานทุกสายงาน	ผกก.สภ.สอยดาว ประชุมการ กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ กับหัวหน้าทุกสายงาน ทราบ ไปถ่ายทอดให้ได้บังคับ บัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง



วันที่ ๒๕ มิ.ย.๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องทำงาน ผกก. พ.ต.อ.เกริกฤทธิ์ สายวรรณ ผกก.สภ.สอยดาว ได้มีการจัดประชุมบริหาร สภ.สอยดาว โดยหัวหน้าแต่ละสายงานเข้าร่วมประชุม เพื่อ กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ กับหัวหน้าทุกสายงานทราบ ไปถ่ายทอดให้ได้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
■ การปรับปรุง และจัดทำเว็บไซต์		
จัดทำเว็บไซต์	เผยแพร่เป็นปัจจุบัน ร่วมฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการ จัดทำเว็บไซต์ ให้มีความเข้าใจ	สว.อก.สภ.สอยดาวและ เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ สภ.สอยดาว -เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกทุกสายงาน ในการส่งมอบข้อมูลจัดทำเว็บไซต์หน่วย

เจ้าหน้าที่ตามคำสั่ง สภ.สอยดาว ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

